

**ЗАЛОГОВЫЙ БИЛЕТ**  
**№1000010**

Приложение №2  
к Договору присоединения  
о предоставлении микрокредита  
№1000010 от 28.12.2023 г.

г.Алматы

28 декабря 2023 г.

Подписанием настоящего Залогового билета Заемщик выражает свое согласие со всеми условиями Договора присоединения на предоставление микрокредита (далее – Договор присоединения), размещенного на официальном сайте [www.lombard.kz](http://www.lombard.kz), а также доступного для ознакомления во всех отделениях ломбарда.

**Дата заключения договора о предоставлении микрокредита** – 28 декабря 2023 г.

**Наименование Займодателя** (далее – Ломбард) - ТОО «Контакт Ломбард».

**ФИО Заемщика** - \_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_

**Сумма микрокредита** – 200000 тенге.

**Сумма переплаты:**

- 1) вознаграждение - 240 тенге;
- 2) неустойка в виде пени в размере 0,4% от суммы неисполненного обязательства (микрокредит + вознаграждение) за каждый день просрочки платежа, что составляет 801 тенге, вплоть до 90 (девяносто) календарных дней просроченной задолженности включительно.

**Полная стоимость микрокредита** – 200240 тенге.

**Срок залога и пользования микрокредитом** – 1 день.

**Дата погашения микрокредита** – 29 декабря 2023 г.

**Дата окончания гарантийного срока** – 28 января 2024 г.

**Размер ставки вознаграждения** – 43,2 процентов(%) годовых, что составляет 240 тенге в день. **Годовая эффективная ставка вознаграждения** – 54,9% (не применяется в случае заключения договора в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона об МФД)

**Способ погашения микрокредита** – единовременно или частями, наличными деньгами, либо безналичным способом по реквизитам Ломбарда, указанным в настоящем Залоговом билете.

**Метод погашения микрокредита** – по выбору Заемщика указывается в Графике погашения.

**Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:**

- 1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения составляет 0,4% от суммы неисполненного обязательства за каждый календарный день;
- 2) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) издержки ломбарда по получению исполнения.

2. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является:

1	Ноутбук Acer 4657789y5ur экран: 15, 1280 x 1024; процессор: Intel Celeron; оперативная память: 512 Мб; корпус: белый; состояние: б/у - 150 000 тг.
2	Планшет Alcatel экран: 10; процессор: Apple, 4; корпус: медный; состояние: б/у - 50 000 тг.

3. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

- 1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;
- 2) обратиться взыскание на Залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;
- 3) по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие.

4. При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательств, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика в порядке, предусмотренном пунктами Договора присоединения. При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке,

установленном законодательством Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.

5. Срок действия договора о предоставлении микрокредита: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

6. По настоящему Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита.

### ИНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Подписав настоящий Залоговый билет, заемщик дает согласие Ломбарду на сбор, проверку, обработку персональных данных на любых носителях и предоставлении информации в кредитные бюро и органы внутренних дел.

2. Заемщик подтверждает, что до подписания настоящего Залогового билета был ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредитов и Договором присоединения.

3. Заемщик подтверждает, что надлежащим образом проинформирован о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

4. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах Залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

1) в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика, указанный в Залоговом билете;

2) на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете;

3) по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

4) путем вручения уведомления непосредственно Заемщику.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

5. Ломбард вправе привлечь для уведомления Заемщика о возникновении задолженности и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности, а также передать задолженность по Залоговому билету на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие.

6. Если предмет залога выбыл из владения Ломбарда, в результате его принудительного изъятия уполномоченными органами в соответствии с процессуальным законом в пользу третьего лица, из владения которого оно выбыло помимо его воли (хищение, обман, утрата и т.д.), то обязательства заемщика по Договору о предоставлении Микрокредита не прекращаются.

7. В таком случае Ломбард вправе потребовать от заемщика досрочного исполнения, обеспеченного залогом обязательства, а также принять меры по возврату задолженности, предусмотренные Правилами о предоставлении микрокредитов.

8. Один экземпляр залогового билета хранится в ломбарде, второй хранится у залогодателя до полного погашения займа и возврата предмета залога.

9. В случае утери залогового билета выдача его дубликата осуществляется по письменному заявлению заемщика при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и оплате за изготовление дубликата документа по тарифам, утвержденным руководителем ломбарда.

10. В случае разночтений текстов настоящего Залогового билета на государственном и русском языках, Стороны руководствуются текстом на русском языке.

#### Кредитор - Ломбард

ТОО «Контакт Ломбард»  
г. Алматы, г. Алматы, ул. Жумабаева 9/3  
БИН 180140028127  
ИИК KZ88722S000001349662  
БИК CASPKZKA АО «Kaspi Bank»  
тел.: +7 776 262 99 00  
e-mail: info@llombard.kz

#### Заемщик

Ф.И.О.  
г. Алматы, ул. Алтын Орда, д. 6/5 к1  
ИИН  
Удостоверение личности № \_\_\_\_\_  
МВД РК от 19.07.2022 г.  
тел.: 7747  
e-mail: \_\_\_\_\_  
выдан(-о)

Администратор \_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_

# ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ о предоставлении микрокредита №1000010

г. Алматы

28 декабря 2023 г.

Договор присоединения (далее – Договор) ТОО «Контакт Ломбард» (далее - Ломбард) разработан для предоставления микрокредитов в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договором определены условия предоставления Ломбардом Заемщику микрокредитов, к которым Заемщик присоединяется.

Условия настоящего Договора определены в стандартной (типовой) форме и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом, в том числе посредством подачи заявления о присоединении к Договору (Приложение №1 к Договору), которое является неотъемлемой частью Договора.

Договор размещен для ознакомления на интернет-ресурсе по адресу [www.lombard.kz](http://www.lombard.kz) и/или в распечатанном виде в структурных подразделениях Ломбарда.

Подтверждением принятия Заемщиком условий Договора является подписанный Заемщиком Залоговый билет (Приложение №2 к Договору), который определяет индивидуальные условия микрокредита с учетом условий Договора. В случае наличия противоречий между условиями Договора и Залоговым билетом, последний имеет преимущественную силу.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Дата выдачи Залогового билета: 28 декабря 2023 г.

1.2. ТОО «Контакт Ломбард» в лице кассира-приемщика ТОО «Контакт Ломбард» **Администратор**, действующего на основании доверенности, именуемое в дальнейшем «Ломбард», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, **ИИН** \_\_\_\_\_, Удостоверение личности № \_\_\_\_\_ выдан МВД РК от 19.07.2022 г., именуемый в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, подписывают и заключают настоящий договор о предоставлении микрокредита, заключаемый путем выдачи Залогового билета (далее – Залоговый билет).

1.3. Ломбард предоставляет Заемщику микрокредит в сумме **200000 (Двести тысяч тенге)**.

1.4. Микрокредит предоставляется на срок **1** календарных дней согласно Графику погашения (Приложение №3 к Договору). При этом График погашения микрокредита не подписывается и не прилагается к Договору в случае заключения Договора в соответствии с пунктом 3-1 ст. 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

1.5. Ставка вознаграждения составляет **0,12%** в день от суммы выданного микрокредита, что составляет **240** тенге. Годовая эффективная ставка вознаграждения – **54,9%** (не применяется в случае заключения договора в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона об МФД).

1.6. Сумма переплаты: **240 (Двести сорок тенге)**.

1.7. Способ погашения: единовременно либо частями, наличными деньгами – через кассу либо посредством электронных терминалов, при безналичном способе – с указанием реквизитов банковского счета организации.

1.8. Метод погашения микрокредита: единовременный.

1.9. В случае, если при погашении Заемщиком платежа по Договору присоединения и Залоговому билету сумма вносимых средств недостаточна для исполнения обязательства Заемщиком перед Ломбардом, Заемщик погашает задолженность в следующей очередности:

1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;

2) неустойка (штраф, пени);

3) задолженность по вознаграждению;

4) задолженность по основному долгу.

1.10. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения составляет **0,4%** от суммы неисполненного обязательства за каждый календарный день;

2) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки.

1.11. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: Планшет Alcatel (далее – Залоговое имущество). Подробное описание Залогового имущества указывается в Приложении №1 к Договору присоединения.

1.12. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

2) обратиться с иском на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

3) по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества без осуществления торгов.

1.13. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.14. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

1) почтовый адрес: г.г.Алматы, г. Алматы, ул. Жумабаева 9/3;

2) электронный адрес: info@llombard.kz;

3) сайт Ломбарда: www.llombard.kz.

1.15. При уступке Ломбардом права (требования) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.16. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда.

Гарантийный срок – период времени, составляющий 30 календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

1.17. В случае подписания Договора электронным способом для идентификации аутентификации Заемщика используется уникальный идентификатор, представляющий собой комбинацию букв, цифр или символов, сообщаемый Заемщику посредством SMS сообщений на абонентский номер сотовой связи.

1.18. По залоговому билету, заключенному на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем пятидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете:

1) размер вознаграждения не должен превышать 20% (двадцати процентов) от суммы выданного микрокредита;

2) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не может превышать 0,4% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

3) все платежи Заемщика по Залоговому билету, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Залоговым билетом, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия Залогового билета;

4) запрещено увеличение суммы микрокредита;

5) по соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях.

1.19. Договор о предоставлении микрокредита и залоге вещей в ломбарде заключается путем выдачи залогового билета.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права Заемщика:**

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;
- 2) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 3) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом;
- 5) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
- 6) в течение гарантийного срока обратиться в Ломбард письменно с заявлением об урегулировании своей задолженности с указанием причин и оснований для урегулирования. При этом письменное заявление должно быть подписано Заемщиком собственноручно в присутствии сотрудников Ломбарда;
- 7) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

## **2.2. Права Ломбарда:**

- 1) запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы;
- 2) отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;
- 3) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;
- 4) уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности;
- 5) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
- 6) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

## **2.3. Ломбард обязан:**

- 1) принять от Заемщика исполнение обязательств;
- 2) выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;
- 3) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):
  - до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете;
  - о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Залоговом билете, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате Заемщиком сумм;
- 4) предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;
- 5) уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;
- 6) приложить к Залоговому билету подписанный Сторонами График погашения микрокредита (в случаях, оговоренных в Договоре присоединения);
- 7) отказать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и

финансированию терроризма»;

8) разместить копию правил предоставления микрокредита и Договор присоединения в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе при его наличии;

9) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

10) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

11) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

12) при просрочке Заемщиком обязательств по погашению микрокредита, сумма которого превышает 100 (сто) месячных расчетных показателей, направлять Заемщику способом, указанным в пункте 6.4 настоящего Договора, уведомления о просрочке исполнения обязательств. При этом уведомление по форме в соответствии с Приложением к настоящему Договору должно быть направлено Заемщику в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты наступления просрочки и должно содержать указания на следующее:

- необходимость внесения платежей по Залоговому билету с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;

- возможность урегулирования задолженности по соглашению сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету путем обращения Заемщика в Ломбард способом, предусмотренным настоящим Договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета;

- последствия невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету, в том числе право Ломбарда взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица, в случае необращения в Ломбард в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства или недостижения соглашения с Заемщиком по урегулированию задолженности;

- рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Залогового билета и сообщить Заемщику в письменной форме любым из способов, указанных в пункте 6.4 настоящего Договора, о согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе;

14) соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

#### **2.4. Заемщик обязан:**

1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;

3) возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

5) в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

6) при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дня со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

7) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

### **3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ**

1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличение суммы микрокредита по настоящему Залоговому билету;

5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Залоговым билетом.

8) заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканиям и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;

9) в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства обращаться с иском в суд о взыскании задолженности, требовать выплатить вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ЗАЛОГОВОМУ БИЛЕТУ**

4.1. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

4.2. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

### **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА**

5.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет и выдает Заемщику дополнительное соглашение с учетом новых условий.

5.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения начисляется на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение с новым графиком погашения. При этом График погашения микрокредита не подписывается и не прилагается к Залоговому билету в случае заключения Залогового билета в соответствии с пунктом 3-1 ст. 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

5.3. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока без объяснения причин), при условии оплаты Заемщиком (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Залогового билета, а также

путем уведомления Ломбарда путем отправки смс сообщения или отправки сообщения на электронную почту) вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита. При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты получения микрокредита.

5.4. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда [www.lombard.kz](http://www.lombard.kz) и/или в распечатанном виде в структурных подразделениях Ломбарда. Если в них не будет предусмотрено иное, то они применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

5.5. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

5.6. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

## 6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Подписав Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду (Приложение №4 к Договору) на сбор, обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитным бюро и органам внутренних дел.

6.2. Подписание настоящего Договора, изменений и дополнений к нему, а также заявлений, анкет и согласий, связанных с предоставлением микрокредита, осуществляется Заемщиком следующими способами:

6.2.1. С помощью уникального идентификатора и одноразового динамически сгенерированного пароля, представляющих собой комбинацию букв, цифр или символов, сообщаемых Заемщику посредством SMS-сообщений на абонентский номер сотовой связи, зарегистрированный в базе данных ломбарда;

6.2.2. Собственноручно Заемщиком при личной явке в ломбард.

6.3. Заёмщик имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету лично обратиться в Ломбард, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета;

1) Ломбард должен в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заёмщика рассмотреть предложенные изменения в условия Залогового билета и сообщить в письменной форме Заёмщику о согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе;

2) Ломбард имеет право взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заёмщика лица в случаях:

- обращения Заёмщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заёмщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заёмщика и непредставления Заёмщиком возражений по задолженности.

Непредоставление Заёмщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

6.4. В случае ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств по оплате основного долга и/или вознаграждения по Залоговому билету, размер микрокредита которого превышает 100 (сто) месячных расчетных показателей, Ломбард обязан направить Заёмщику с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету уведомление, содержащего указания на:

1) необходимость внесения платежей по Залоговому билету с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении; 2) возможность урегулирования задолженности по соглашению сторон в течение 30 тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету путем личного обращения Заемщика в Ломбард, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление с внесением изменений в условия договора.

Уведомление будет считаться доставленным, если оно направлено Заёмщику одним из следующих способов:

1) на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете;

2) по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

3) с использованием SMS-, WhatsApp-сообщений, отправленных на указанный Заёмщиком абонентский номер, и такие сообщения являются надлежащим уведомлением Заёмщика.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

6.5. Страхование Залогового имущества не требуется.

6.6. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик соглашается с условиями, содержащимися в Договоре присоединения и Залоговом билете, приложениях к нему и Правилах предоставления микрокредитов, даёт своё согласие на реализацию предмета залога не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита, проинформирован Ломбардом о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

6.7. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микрокредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

6.8. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

6.9. Залоговый билет составлен на казахском и русском языках в двух экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

## 7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Кредитор - Ломбард

ТОО «Контакт Ломбард»  
г. Алматы, г. Алматы, ул. Жумабаева 9/3  
БИН 180140028127  
ИИК KZ88722S000001349662  
БИК CASPKZKA АО «Kaspi Bank»  
тел.: +7 776 262 99 00  
e-mail: info@llombard.kz  
Интернет-ресурс: www.llombard.kz

### Заемщик

Ф.И.О.  
г. Алматы, ул. Алтын Орда, д. 6/5 к1  
ИИН  
Удостоверение личности № \_\_\_\_\_ выдан(-о)  
МВД РК от 19.07.2022 г.  
тел.: 7747  
e-mail: \_\_\_\_\_

Администратор \_\_\_\_\_ М.П.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита**

г. Алматы

28 декабря 2023 г.

**АНКЕТА КЛИЕНТА/ЗАЕМЩИКА**

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_
2. ИИН \_\_\_\_\_ пол \_\_\_\_\_
3. У доверие личности № \_\_\_\_\_ выдано МВД РК от 19.07.2022 г.
4. Место жительства/регистрации: г. Алматы, ул. Алтын Орда, д. 6/5 к1
5. Место работы \_\_\_\_\_
6. Размер ежемесячного дохода \_\_\_\_\_
7. Абонентский номер сотовой связи: 7747 \_\_\_\_\_
8. e-mail \_\_\_\_\_
9. Дополнительные контакты  
номер телефона \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_  
номер телефона \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_
10. Банковский (карточный) счет:  
ИИК (IBAN) \_\_\_\_\_  
Банк \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_
11. Сведения о месте работы, номер рабочего телефона (при наличии) \_\_\_\_\_

**Ознакомившись и соглашаясь со всеми условиями Договора о предоставлении микрокредита, прошу выдать микрокредит на следующих условиях:**

**СВЕДЕНИЯ О МИКРОКРЕДИТЕ**

Стоимость залогового имущества: стоимость по соглашению сторон (согласно Залоговому билету).

Предмет залога, принадлежащий на праве частной собственности \

Вид залога:

- 1) Электротехническое оборудование.
- 2) Устройства сотовой связи
- 3) Иные вещи.

№ п/п	Наименование залога	Модель	Серийный номер	Состояние (новое / б/у)	Дата производства	Цвет	Размер
1	Ноутбук Acer 4657789у5ur экран: 15, 1280 x 1024; процессор: Intel Celeron; оперативная память: 512 Мб; корпус: белый; состояние: б/у			Б/У			
2	Планшет Alcatel экран: 10; процессор: Apple, 4; корпус: медный; состояние: б/у			Б/У			

1. Дата заключения договора о предоставлении микрокредита – 28 декабря 2023 г.
2. Наименование Займодателя (далее – Ломбард) - ТОО «Контакт Ломбард».
3. ФИО Заемщика - \_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_.
4. Сумма микрокредита – 200000 тенге.
5. Сумма переплаты:
  - 1) вознаграждение - 240 тенге;
  - 2) неустойка в виде пени в размере 0,4% от суммы неисполненного обязательства (микрокредит + вознаграждение) за каждый день просрочки платежа, что составляет 801 тенге, вплоть до 90

(девятью) календарных дней просроченной задолженности включительно.

6. **Полная стоимость микрокредита** – 200240 тенге.

7. **Срок залога и пользования микрокредитом** – 1 день.

8. **Дата погашения микрокредита** – 29 декабря 2023 г.

9. **Дата окончания гарантийного срока** – 28 января 2024 г.

10. **Размер ставки вознаграждения** – 43,2 процентов(%) годовых, что составляет 240 тенге в день.

**Годовая эффективная ставка вознаграждения** – 54,9% (не применяется в случае заключения договора в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона об МФД)

11. **Способ погашения микрокредита** – единовременно или частями, наличными деньгами, либо безналичным способом по реквизитам Ломбарда, указанным в настоящем Залоговом билете.

12. **Метод погашения микрокредита** – по выбору Заемщика указывается в Графике погашения.

13. **Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплаты вознаграждения:**

1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения составляет 0,4% от суммы неисполненного обязательства за каждый календарный день;

2) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девятью) календарных дней с даты возникновения просрочки.

### **ПОДПИСЫВАЯ НАСТОЯЩЕЕ ЗАЯВЛЕНИЕ:**

1. В соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан присоединяюсь в целом к условиям Договора о предоставлении микрокредита, опубликованного на интернет-ресурсе ломбарда [www.lombard.kz](http://www.lombard.kz), а также доступного для ознакомления во всех отделениях ломбарда.

2. Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных ломбардом и/или третьими лицами, связанными с ломбардом обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» для целей, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, оказания мне иных связанных с ним услуг, и/или услуг третьих лиц, а также информационно-справочного обслуживания. Данное согласие действует до прекращения обязательств по Договору о предоставлении микрокредита или истечения срока исковой давности в случае их неисполнения.

3. Подтверждаю, что мне предоставлена полная и достоверная информация о порядке и условиях предоставления микрокредита, о его правах и обязанностях, связанных с получением, возвратом микрокредита и выплатой вознаграждения за пользование им. Заемщик проинформирован об условиях Договора, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением и возвратом микрокредита, в том числе обо всех возможных способах и порядке его погашения, уплаты вознаграждения за пользование им, а также об ответственности в случае нарушения условий Договора и размере возможной неустойки.

4. Согласен, что все документы, связанные с заключением договора о предоставлении микрокредита, в том числе предусмотренные Правилами предоставления микрокредитов могут подписываться как рукописным, так и электронным способом (с помощью SMS-сообщения) в соответствии с пунктом 1-1 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан, порождающими одинаковые юридические последствия.

5. Информирован о том, что для идентификации и аутентификации Клиента, а также подписания настоящего заявления и связанных с ним согласий в электронной форме осуществляется посредством введения в специальное интерактивное поле в учетной системе Ломбарда уникального идентификатора, представляющего собой код из комбинации букв, цифр или символов, сгенерированных в виде SMS-сообщения, отправленного на абонентский номер сотовой связи указанный мной в настоящем заявлении (анкете) при регистрации.

6. Подтверждаю, что уникальный код предоставлен мне лично с сохранением конфиденциальности, а содержащее его SMS-сообщение направлено на мой зарегистрированный абонентский номер сотовой связи.

7. Уведомлен о рисках использования моего абонентского номера сотовой связи третьими лицами, согласен с такими рисками и принимаю их на себя в полном объеме.

8. Согласен со всеми условиями Договора в полном объеме и осознаю, что после подписания

настоящего Заявления, в том числе с помощью SMS-сообщения, Договор приобретает юридическую силу.

• \_\_\_\_\_ (подпись) 28.12.2023 г.

**Администратор** \_\_\_\_\_ (подпись) 28.12.2023 г.

М.П.

**ГРАФИК ПОГАШЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА**

г.Алматы

28 декабря 2023 г.

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
28.12.2023 г.				200 000
29.12.2023 г.	200 240	240	200 000	
<b>ИТОГО:</b>	<b>200 240</b>	<b>240</b>	<b>200 000</b>	<b>200 000</b>
Годовая эффективная ставка вознаграждения (по Договору, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» – значение вознаграждения)				54,9%
Выбранный Заемщиком метод погашения микрокредита				Отметка заемщика о выбранном методе
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Дополнительный метод (единовременный платеж);</u>				
<input type="checkbox"/> Дифференцированный;				
<input type="checkbox"/> Аннуитетный.				

**Кредитор - Ломбард**

ТОО «Контакт Ломбард»  
г.Алматы, г. Алматы, ул. Жумабаева 9/3  
БИН 180140028127  
ИИК KZ88722S000001349662  
БИК CASPKZKA АО «Kaspi Bank»  
тел.: +7 776 262 99 00  
e-mail: info@llombard.kz  
Интернет-ресурс: www.llombard.kz

**Заемщик**

Ф.И.О.  
г.Алматы, ул.Алтын Орда, д.6/5 к1  
ИИН  
У доверие личности № \_\_\_\_\_ выдан(-о)  
МВД РК от 19.07.2022 г.  
тел.: 7747  
e-mail: \_\_\_\_\_

Администратор \_\_\_\_\_ М.П.

**СОГЛАСИЕ**  
**субъекта кредитной истории**  
**на предоставление информации о нем в кредитные бюро и органы внутренних дел**

г.Алматы

28 декабря 2023 г.

дает настоящее согласие в том, что информация о нем, касающаяся его (ее) финансовых и других обязательств имущественного характера, находится в ТОО «Контакт Ломбард».

Информация будет предоставлена во все кредитные бюро (если поставщик информации, оформляющий настоящее согласие, предоставляет информацию во все кредитные бюро на территории Республики Казахстан в соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 23 Закона о кредитных бюро).

Государственное кредитное бюро. Первое кредитное бюро.

(Подчеркнуть наименование кредитных бюро, если поставщик информации, оформляющий настоящее согласие, не обязан предоставлять информацию во все кредитные бюро на территории Республики Казахстан в соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 23 Закона о кредитных бюро).

**Заемщик**

Ф.И.О.

г.Алматы, ул.Алтын Орда, д.6/5 к1

ИИН

Удостоверение личности №

выдан(-о) МВД РК

от 19.07.2022 г.

тел.: 7747

e-mail:

• \_\_\_\_\_ (подпись)